

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピーナスキッズみくにがおか

公表日 R7年10月20日

利用児童数 51

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	9%	0%	5%	入口近くのスペース（遊びスペース）は、人数のわりに狭いと感じたことがあります。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在は構造化を変えて遊びのスペースを広くとっております。今後どのような配置が良いか常に検討していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	運動や学習に応じて、集中して安全に取り組めるように環境を整えて下さっています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 引き続き安全に配慮して集中できる環境で活動できるようにしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	4.5%	0%	4.5%	春頃に人数が多い日だったのか、入った時に室温が高いと感じた。子どもは帰宅後に暑すぎてしんどいと言っていた。	貴重なご意見ありがとうございます。 その日の気温や児童の人数に合わせた空調管理をしておりますが、より徹底した管理をしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	定期的に少しの時間でも見学したい。/専門性が高く、保護者に対してはわかりやすい言葉でフィードバックして下さい。	貴重なご意見ありがとうございます。 親子体操教室は祝日に不定期で開催しておりますのでぜひ参加してください。また授業参観等も検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護者が気が付かなかった苦手な面にも気づき、計画に取り入れて下さいます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 引き続き変化に早く気づき児童一人一人に合った療育ができるように尽力致します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	0%	4.5%	4.5%	毎月テーマが変わり、飽きがなさそうです。/様々な活動を通して、幅広い経験をさせて下さります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後もお子様が楽しく通えるようにプログラムに変化を取り入れながら活動していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22.73%	4.55%	13.64%	59.09%	わからないだけで、実際は行っているのかも。	貴重なご意見ありがとうございます。 様々な情報を発信して地域に開けた事業所運営をしています。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54.55%	9.09%	4.55%	31.82%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	療育での様子を毎回丁寧に教えて下さり、安心できます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 限られた時間の中ではありますができるだけ丁寧に伝えられるように努力していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%	子どもの良い面を見て下さり、苦手な所も伸ばせるように支援して頂いています。/最近の仕事のため、面談の時間を取ることができていない。	貴重なご意見ありがとうございます。 土曜日営業の日は懇談可能時間がありますのでご都合が合えばぜひ利用してください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	親子ともに寄り添って下さります。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 保護者様と協力しながらより良い事業所にできるように精進していきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22.73%	9.09%	13.64%	54.55%	初めて参加した夏祭りは、先生方と交流ができてよかったです。子どもも楽しんでいました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。イベントではお子様たちの普段とは違った表情が見られるので指導員も楽しいです。また色んなイベントを企画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%	子どもの様子や特性に応じて、その都度相談に乗ったり、選択肢を広げたりして下さいます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も色んな状況を共有できる事業所であれるように努力していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	他の子どもとの仲立ちをして、関りが持てるようにして下さいます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き社会性やコミュニケーション力を養えるように指導員が介入しながら実施していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	77%	5%	0%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報は丁寧に取り扱いされています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き十分に気を付けながら運営していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	0%	0%	23%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45%	5%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%	その環境下になったことがないのでわかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。毎日ヒヤリハットを共有し、事故を防ぐための努力はしておりますが、万が一事故が発生した際のマニュアルも指導員で共有しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	優しく丁寧に関わってくださり、親子ともに安心して通えています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も安心して通える事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	5%	0%	回数は少ないですが、毎回楽しみにしています。/毎回楽しみにしています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き楽しく通える療育を展開していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	とても満足しています。ありがとうございます。/子供をよく見て笑顔で関わってくださり安心です。保護者にはとても丁寧に様子を教えてください満足しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もより良いサービスが提供できるよう努めてまいります。