

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピーナスキッズはびきの

公表日 R7年 4月 20日

利用児童数 43名

回収数 37名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	8%	0%	5%	広い空間で運動できて有難いです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも安全確保を絶対に身体を目いっぱい動かしてもらえよう努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	3%	8%	5%	送迎、迎え時の申し送り時人数不足だと感じます。	貴重なご意見ありがとうございます。法令順守のっとり基準人員を配置した上で運営しておりますが子ども達の更なる安全確保の為にも今後の配置も検討していけたらと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	11%	0%	3%	運動が苦手ですが頑張って行ってくれているのは適切な支援がされているからだと思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きご満足して頂けるよう努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	運動が苦手ですが頑張って行ってくれているのは適切な支援がされているからだと思います。	嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きご満足して頂けるよう努めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	5%	3%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	3%	3%	3%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	イベントがあっても人数枠が少なく行けなくて残念な時があった	貴重なご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません。子どもの安全確保を最優先させて頂きました。頂いたご意見を元に出来るだけ多くの子ども達に來てもらえるよう努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14%	30%	24%	32%	様々なプログラムを設定していただいていると思うが1回/月でプログラム内容がわかるかとありがたいです	貴重なご意見ありがとうございます。実施内容が決まり次第お伝え出来るよう努めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32%	19%	19%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	フィードバックを祖母が受けている状態の為口頭だとわかりづらいことがあります	貴重なご意見ありがとうございます。今後はラインや電話等も活用しながら分かりやすく様子をお伝え出来るよう努めて参ります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0%	0%	3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	11%	0%	3%	ラインでのやり取りになるとどうしても事務的に感じ取ってしまうしこちらもそうになってしまう	貴重なご意見ありがとうございます。文字でのお伝えのため、事務的に感じる文面となってしまい申し訳ございません。また気になることがございましたらいつでもご連絡いただけましたら幸いです。今後はご返答の文面にも配慮していけるよう努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	41%	16%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	3%	0%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	14%	0%	3%	ラインでのやり取りになるとどうしても事務的に感じ取ってしまうしこちらもそうになってしまう	貴重なご意見ありがとうございます。文字でのお伝えのため、事務的に感じる文面となってしまい申し訳ございません。また気になることがございましたらいつでもご連絡いただけましたら幸いです。今後はご返答の文面にも配慮していけるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	62%	22%	0%	16%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	3%	0%	8%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	76%	8%	0%	16%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	3%	0%	14%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	8%	0%	5%		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	6%	0%	20%	実際に起こっていないのでわからないです	ご意見ありがとうございます。怪我や事故等発生しないよう配慮しておりますが発生した際にはできるだけ迅速に対応できるよう努めさせて頂いております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	76%	19%	0%	5%	毎回楽しみにしております。ピーナスでキッズでやった運動を家で披露してくれます。通所を楽しみにしています。ありがとうございます。友達と遊びたい気持ちが強くなっている状態です。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も楽しく通ってもらえるよう努めて参ります。「お友達と遊びたい」という気持ちが生まれていることは私たちにとって嬉しい事でもあります。その気持ちを大切にしながら今後もご協力させて頂けるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%	5%	0%	3%	その日にあったことを詳しく教えて頂きとても安心して通わせて頂いております。学習コースの曜日が増えたら良いのになと思います 送迎の枠が少ないことが残念です	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も安心して預けて頂けるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。皆様のニーズにお応えできるようコースの変更等も視野に入れながらサービスのご提供ができるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。法令順守のうえスタッフの配置をしております。また今後成長していく上で公共交通機関の利用や自転車、徒歩での通所も必要だと感じておりますので可能な方には自力通所をお願いしております。今後も子ども達の成長の為尽力して参ります。