

ビーンスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 6年 5月 1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	からな	ご意見	回答
環境、体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	0%	0%	15%	中を見た事がないので分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。過去には授業参観も実施しておりました。今後授業参観の開催も検討していきますのでその機会にぜひ参加してください。また個別に見学の対応もできますのでお気軽にご相談ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	5%	0%	20%		
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	0%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	80%	5%	0%	15%		
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	0%	0%	10%		
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	75%	5%	0%	20%		
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	5%	0%	10%		
	⑪ 個人情報に十分注意しているか	85%	5%	0%	10%		

非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	85%	5%	0%	10%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	5%	0%	25%		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	30%	5%	0%	うまくいかない先生の場合行きたくない。	貴重なご意見ありがとうございます。指導員の研修等は定期的に行っており、指導力向上に向けて日々励んでおります。気になることなどございましたらいつでもご相談いただくと幸いです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%		