

ビーナスキッズ 保護者様 児童発達支援評価表

公表:令和 6年 5月 1日

		チェック項目	はい	ちょっと 難しいか	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、 体制整 備	①	子どもの活動等のスペースが充 分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切 であるか	100%	0%	0%	0%		
適切 な支 援の 提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が 客観的に分析された上で、放課 後等デイサービス計画が作成さ れているか	100%	0%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しない ように工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者 と伝えあい、子どもの発達の状 況や課題について共通理解が 出来ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われ ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	子どもや保護者からの苦情につ いて、対応の体制を準備すると ともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅 速かつ丁寧に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達の為の配慮がなさ れているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	定期的に会報やホームページ 等で、活動概要や行事予定、連 絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 の 対 応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護 者に周知・説明できているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定 期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしてい るか	100%	0%	0%	0%		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。 家族一同とても感謝していま す。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も楽しんで通っていただけるようにプログラム等常に見 直し、考案していきます。