

ビーナスキッズ 保護者様 児童発達支援評価表

公表:令和 6年 5月 1日

		チェック項目				ご意見		回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%	少し狭い	貴重なご意見ありがとうございます。配置等を考えながら子ども達が、より活動しやすい環境作りに努めて参ります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%			
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	75%	25%	0%	0%	読み書きの日にちが減ったまま	ご意見ありがとうございます。事業所全体のニーズに合わせて検討させていただいております。	
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%			
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%			
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	75%	0%	0%	25%			
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%			
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	0%	0%	33%			
	⑪	個人情報に十分注意しているか	75%	0%	0%	25%			
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	75%	0%	0%	25%			
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%	0%	25%			
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%	0%	0%			
	⑮	事業所の支援に満足しているか	75%	0%	25%	0%	送迎の充実と長期休暇の時間を長くしてほしい、読み書き増やす等	就学してから送迎は可能です。申し訳ございませんが、現在キャンセル待ちの状態です。空きが出ましたらご案内させていただきます。時間変更に関しましては検討させていただきます。	