

ビーナスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 5年 5月 1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	10%	0%	3%	もう少し欲しいかも	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	7%	0%	13%	慣れたところに職員の交代等があるので、もう少し長くいてほしい	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%	性格も苦手とするところも理解して頂き、トレーニングして下さいます 計画もびっくりするくらいその通りに作成してくれています	ありがとうございます。今後も満足していただける支援をして参ります。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	97%	3%	0%	0%		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	90%	10%	0%	0%	頑張って取り組んでいた等のフィードバックではわかりにくいお迎えの時の今日の様子を発達状況(苦手な所など)をふまえて話してくれて、こちらも勉強になります	ありがとうございます。今後もより分かりやすくフィードバックができるよう努めて参ります。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	0%	希望すれば毎月懇談してくれるので、相談しやすいです	今後も何かあればお気軽にご相談ください。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	67%	0%	0%	33%	特に聞かない苦情もない苦情について、したことも聞いたこともございませんが、適切なご対応をされていると思います	何かご意見ご要望などございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	97%	0%	0%	3%		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	3%	7%	10%	LINEで教えてくれるのが、見やすいです	今後も引き続き配信して参ります。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	90%	7%	0%	3%	気にしたことも困ったこともない	何か気になる点がございましたらお申し付けください。

非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	93%	3%	0%	3%		
	⑭	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	3%	0%	27%	訓練の日に参加できないので子どもが分かっていない部分があるので、全員が分かるような状態になればと思う 週1回の短時間利用なのでわかりませんが、されていると思います	年2回行っております。来所日に行っている際はご参加ください。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	10%	3%	3%	行ったら楽しかったと言ってます 行く日の朝ワンピースをきたい気分だとなってますが自ラズボンを準備して着替えています 行く必要性を伝えて行っている	ありがとうございます。自ラ行きたいと思えるよう努めて参ります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	93%	3%	0%	3%	出来れば車で送迎はして頂きたい 車がつかえなくなった理由が分からない	申し訳ございません。軽自動車のため人数に制限があります。時間帯によっては可能な場合もございます。ご希望に添えるよう努力して参ります。