

ビーナスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 5 年 5 月 1 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%	・玩具が一緒に飽きたと言っている。	玩具に関しましては、定期的に新たな玩具の導入を行っております。ご希望の玩具があれば検討させていただきますのでお声掛けしていただくと幸いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	65%	8%	0%	27%	・自宅への送迎時に数回スタッフがイライラしていた場面があり子どもが不安定になって切れやすくなってしまった時があった。「褒める」ことの意識が低く感じた。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。改めて接遇の意識を高めて対応させていただきます。「褒める」ことに関して、今一度事業所内でも意見交換し、褒める意識を高めて参ります。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	4%	0%	8%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	69%	19%	0%	12%	・子どもが「同じことを何回もするのがいやだ」と運動をいやがるときがあります。	同じことを反復して行う必要性も利用者様に分かりやすくお伝えしますが、ご本人のモチベーションや必要に応じて柔軟に対応させていただきます。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	15%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	88%	12%	0%	0%	・先生たちと意見を交わすことにより子どもの出来ることが増えてきていると感じている。また、保護者としての日々の対応方法を考えることが出来ています。	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	12%	0%	4%	・まだ数回しか通所していないためわからない。	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	69%	8%	0%	23%	・おやつを食べたか食べていないかフィードバックの際に伝えて欲しいと言う要望に快く答えてくれて助かった。 ・送迎もありがたく感謝しています。 ・苦情がありません。	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	88%	4%	4%	4%	・漢検プレテストの結果を本番までに知りたくて伝言で2回お願いしたが結局教えてもらえなかった。 ・視覚的な伝達方法はないのか？	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。事業所内でも検討し、対応させていただきます。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	19%	0%	23%	・送迎の時間、曜日などあやふやだった時があり、そういった時は書面で約束内容を明記の上共有して頂きたかった。	送迎や利用曜日の時間について分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	73%	15%	0%	12%	・他児の個人ファイルの名前がフィードバック時に見える時があります。	ご指摘ありがとうございます。個人情報に関して、今一度厳重に管理するように努めて参ります。

非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	77%	4%	0%	19%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	0%	0%	15%		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	65%	31%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントがたくさんあると嬉しい</li> <li>・毎回違う絵本の読み聞かせをしてくれているのが嬉しい。</li> <li>・ワーキングメモリを鍛える運動に子どもが飽きている。</li> <li>・高学年なので自宅にいる方が楽な様子。</li> <li>・学童よりもピーナスを楽しみに通所している。</li> <li>・行くのは嫌がらないが、高学年になると、学校がなかなか大変で時間・体力的に行く日数が減ってしまいます。運動は嫌ではない。</li> </ul>	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・漢字検定・算数検定など目標を持って活動に参加出来たので機会とってもらえて良かった。</li> <li>・車を大きくするなど送迎の幅をもっと広げて欲しい。</li> </ul>	送迎車両について現在変更することは計画にございません。送迎待ち等でご不便おかけし申し訳ございません。空きが出た際には皆様に改めてお声掛けさせていただきます。