

ビーナスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 5 年 5 月 1 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	9%	9%	9%	少し狭い気がする。	ご意見ありがとうございます。広さとしては、法律に基づいた広さを確保しております。棚や机などの配置を工夫しながらスペースの確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	0%	0%	27%		
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	91%	0%	0%	9%		
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	91%	9%	0%	0%		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0%	0%	9%		
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	64%	0%	0%	36%	苦情があるかわからない	相談窓口を設置し、迅速に対応できるようにしております。気になる点などがございましたら相談窓口までご連絡をお願い致します。連絡先は、契約時にお渡ししている重要事項説明書に記載しております。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	0%	0%	27%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	0%	9%		
	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	91%	0%	9%	0%		
非常								

時の対応	⑭ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	0%	0%	27%		
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	55%	27%	18%	0%	学校終わりに連れて行く際に少し嫌がることもある。	ご意見ありがとうございます。お子様に楽しく通って頂けるようサービス内容をより工夫していきます。お子様が何が嫌なのかなどが分かりましたら、そこに向けて支援していきますので、いつでもご相談ください。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		