

ビーナスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 5 月 16 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境、体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	8%	0%	8%	・もっとスペースがほしいです。 ・もう少し広い方がいいような感じ	ご意見ありがとうございます。棚や設備、机等の配置場所を変えながらスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	4%	0%	4%	・個々にちがうと思いますが、定期的に計画内容の確認ができたらうれしいです。 ・弱い部分を強化してもらえている。	改めて支援計画の進捗の共有について検討して参ります。
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	96%	0%	0%	4%	毎月異なる活動でバランスがいい	1年間のスケジュールを組み、計画的に活動を実施しております。取り組んで欲しい活動等がございましたらスタッフまでご連絡ください。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	71%	4%	0%	25%	特に苦情がないのでわからない	苦情ですが、相談窓口を設置しており何かあった際は迅速に対応できるようにしております。苦情や意見等がございましたら相談窓口までご連絡をお願いいたします。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	4%	0%	25%		

非常時の対応	⑪	個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	13%		
	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、	100%	0%	0%	0%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	8%	0%	8%	(コロナ社会のため)非常災害時の訓練が難しくなっているため、訓練がないかと。年間予定を示して欲しいです。	非常災害時の訓練として消防訓練を年2回(5月・10月)に実施しております。実施時期が近づきましたら改めてご案内をさせていただきます。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	8%	8%	0%		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学習参観の場があれば良い。 ・イベントと聞くと、お菓子などでもいいので節分やひなまつりなどの時に豆やひなあられなど季節を感じられる物や飾りつけなどあればいいなあ ・参観日等、日頃の活動を見学できる場があれば嬉しいです。 ・保護者が参観できる機会 ・親の交流会など開催してほしい。 ・遠足などがあれば、ありがたいです。 	コロナ禍の中、なかなか実施できていませんでしたが、状況によって順次再開予定です。