

ビーンスキップ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 5 月 16 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	からな	ご意見	回答
環境、体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	0%	0%	9%	とても広く、天井が高いので解放感があります。	空調の効きが悪くなりやすい為、サーキュレーターを配置し、循環を良くしております。暑い・寒い等ございましたら遠慮なくおっしゃっていただければと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0%	0%	18%		
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	0%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	91%	5%	0%	5%	毎月、違う取り組みをして下さってとてもありがたいです。	活動内容に関しては年間計画を立て、利用者様が楽しく取り組むことができるようにしています。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%	なるほど！という課題が多く子どもたちのよいトレーニングになっていると思います。	活動内容の説明や効果等、分かりにくい部分がございますら遠慮なくおっしゃっていただければと思います。ありがとうございます。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	5%	0%		
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に	73%	0%	0%	27%		
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	9%	5%	14%		

非常時の対応	⑪	個人情報に十分注意しているか	86%	0%	0%	14%		
	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、	95%	0%	0%	5%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	9%	0%	9%		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	18%	9%	0%		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%		
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	20%	20%	20%	40%	①イベント等あってもいいのかなと思いますが、今で満足しております。 ②いつもちょっと難しいけど、頑張ればできそうなちょうどいいプログラムを考えてくださってありがとうございます。	①②ご意見ありがとうございます。コロナ禍の中、イベントの実施については感染状況も踏まえ実施させていただきます。