

ビーナスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 5 月 16 日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	回答
環境、 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	5%	0%	10%		
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	もう少し細かく教えてほしい時もある	貴重なご意見ありがとうございます。また、細やかなフィードバックの実施ができておらず申し訳ございません。現在懇談や家庭訪問など保護者様の支援サービスの充実化を事業所をあげて実施しており、毎月ご案内させて頂いております。また、個別で伺いたいこと面談以外にも電話、メール、ラインでも対応させて頂いております。私たちも保護者様からご家庭や学校の様子も伺い連携をとっていきたいと考えておりますので、お声掛け、懇談等に申し込み頂けますと幸いです。
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	95%	5%	0%	0%		
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	0%	0%	5%		
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	76%	10%	0%	14%	苦情の対応をされているのか分からない。	苦情についてですが相談窓口を設置しており、何かあった際は迅速に対応できるようにしております。こちらに至らない点があった際や気になることがあれば遠慮なくおっしゃってください。
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	10%	0%	5%		

非常時の対応	⑪	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	95%	5%	0%	0%	人数が多いからかもしれないが他の事業所に比べてコロナ感染者が多い気がする。少し通わせるのが不安。	貴重なご意見ありがとうございます。現在、新型コロナ対策は会社をあげて徹底した対応をとっております。①検温の実施②マスク着用の徹底③手洗い・手指の消毒④こまめな換気⑤フロア内の消毒⑥送迎時の乗車前消毒⑦送迎車両の換気・消毒⑧スタッフルームの消毒⑨対面での食事は禁止⑩会食や2次会を禁止の対策を取らせて頂いております。今後も上記を徹底し、感染対策していきます。また、皆様にはマスク着用の徹底を引き続きお願い致します。
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	10%	0%	24%		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	76%	19%	0%	5%		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	学校や家ではあまり集中して学習を取り組めないが内容や本人のペースなどを考えてくれ集中して学習してくれている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。ビーナスではフロアを構造化して集中しやすい環境を作っています。また個別に学習内容を変えており、個々に合った題材で実施しております。今後も学習に対するの苦手意識を払拭できるようにサポートしていきます。
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	0%	0%	0%	0%	今は難しいですが、今後参観を試みたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。過去には授業参観も実施しておりました。コロナウィルスの状況が落ち着きましたら参観等にて保護者様に活動を見て頂く機会も検討しておりますので是非その機会に来所頂ければ幸いです。