

ビーンスキッズ 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 5 月 16日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	からな	ご意見	回答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	18%	0%	18%	・どのように活動しているのか全く見ていないので分からない	過去に授業参観を実施していましたが、現在の社会情勢上実施が難しく、緊急事態宣言下ではイベントの実施も自粛していた状況です。コロナウィルスの状況が落ち着きましたら参観等にて保護者様に活動を見て頂く機会も検討しておりますので是非その機会に来所頂ければ幸いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	0%	0%	36%	同上	同上です。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	91%	0%	0%	9%		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか	91%	9%	0%	0%	・毎回その日の内容を詳しく説明して頂けるので、苦手なこと、出来るようになったことが分かりやすいです。 ・いつもその日の担当して下さった先生から直接お話を伺うことが出来、その日の行動が目に見えます(笑)ありがとうございます。 ・送り時に報告を受けるので「伝えあい」ではない。	保護者様へのフィードバックに関してはより伝わりやすくなるように日々精進して参ります。「伝えあい」に関してはどうしてもこちらから一方的な報告になってしまうことが多く、申し訳ございません。保護者懇談等も行っておりますので日々の様子や悩みなども共有できればと思いますのでよろしくお願いたします。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0%	0%	9%		
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	86%	0%	0%	14%	・この評価アンケートに解答・お願い(要望)しても、結果まとめや、要望に対する対応・返答もなく、よく分からない。フィードバック等をして、一方的にならないようにしてほしい。	自己評価アンケートに関してはビーンスキッズHPにアップしておりますので改めて周知をさせていただきます。苦情に関しては担当窓口を設置し、何かあった際にはすぐに対応できるようにしております。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑩	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%	5%	5%	14%		

非常時の対応	⑪	個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	5%		
	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、	82%	9%	0%	9%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	9%	0%	9%	・行われているとは思いますが、予定や報告などがないので分からない	非常災害時の訓練として避難訓練を年2回(5月・10月)に実施しております。実施時期が近づきましたら改めてご案内をさせていただきます。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	18%	5%	0%		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	・先生と話したり、一緒に遊んでもらったり楽しそうにしています。	ありがとうございます。より満足していただけるように職員一同努めて参ります。
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・以前近くの公園へ遊びにビーナスのみで行ったのが楽しかったらしく、また行きたいそうです。 ・鉄棒が苦手なので(スペースの問題もあると思いますが)鉄棒があればありがたいです。 ・コロナが落ち着いたらお出かけできると思います。 ・感染状況が落ち着いたら(個人的にはそれに関係なく)屋外で活動する機会があってもいいと思う。1ヶ月や3か月とか…先生の配置・見守り状況によると思いますが… ・どのような活動をしたのか日報等のメモなどでも良いので報告が欲しい。(連絡ノートとか…いつもハンコを押している活動内容に○つけるだけでもOK)親からの家での様子を少しメモできるなど、目を通してもらうだけでも良いので。 	コロナ禍の中、外出イベントの実施については今後の感染状況も踏まえ実施させていただきます。活動内容の報告については社内で検討させていただきます。