

ビーンスキッズみくにごおか 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 5月 24日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	16%	5%	・定員人数に対し狭いと感じいます。人数＝広さが全デイサービスにおいて一定にしてほしいです	貴重なご意見ありがとうございます。広さに関しましてはデイサービス開設時における基準を満たしておりますので何卒ご理解の程よろしく願い致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	100%	0%	0%		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%		
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	100%	0%	0%	・まだ本件のような例がない ・苦情になったことがないのでわかりません	・貴重なご意見ありがとうございます。苦情に関しましては、体制については重要事項説明書に記載させて頂いております。またわからないことご質問等ありましたらスタッフまでお申しつけ下さい
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	22%	0%	・ラインで手軽に情報を頂けるので助かっています	貴重なご意見ありがとうございます。ラインでの情報発信については今後も実施していきたいと考えておりますのでよろしく願い致します。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%		
非常時	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	89%	11%	0%	コロナのため少なくなってきました？	貴重なご意見ありがとうございます。現在コロナウイルス対策については周知させて頂いている通りの対応をしておりますが、その他の事項についても事業所内にマニュアル(ファイル)があり、それに沿って対応させて頂いております。

の 対 応	⑬ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%		
満 足 度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	11%	5%	・子ども楽しく通所しているので、ずっと継続して利用したいと思っています。中学生になっても通えるような場所であってほしいです。	・大変嬉しいお言葉ありがとうございます。高校生までは利用できることが可能ですので、今後ともよろしく願い致します。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		
そ の 他	⑯ イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	67%	33%	0%	・休日や長期休暇も平日と同じ時間に始まるとありがたいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。全く一緒とはいきませんが月、火、金、土は 開所時間が平日の時間帯に近い午後からの時もございますので、是非ご活用してください。
					・発達障がい子どもたちが大きくなり、社会へ出てどのような支援を受けながら活躍しているのかなどの講演や保護者の方の体験談を伺えるような講演会のような企画があれば参加したいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。講演会に関しましてはまた検討させて頂きます。また保護者様向けの企画等に関しましては、キッズとしても良い情報が提供できるよう努力してまいりますので何卒よろしく願い致します。
					・日々のレッスン内容等、連絡帳等利用し、文章等(チェック)で目に見える形にしたいと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。キッズみくにおかでは連絡帳の記載する時間を、子どもたちの運動や一緒に遊ぶ時間にするという趣旨のもとサービスを提供しております。連絡帳の変わりに、サービス提供実施記録票を作成し、ご利用毎に確認して頂いておりますのでご理解ご協力のほど何卒よろしく願い致します。