

ビーンスキップはびきの 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 5月 14日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	移転してから見学に行けてないのすみません。参観の機会をつくってほしい	移転先の事業所に興味を持って頂きありがとうございます。現在コロナ渦の為、参観などの実施は難しいですが、先日人数制限をした中で移転先のお披露目会を実施させて頂きました。そのような形でも宜しければご案内することができますので、お手数ですがスタッフまでお伝え頂けると幸いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	送迎がもっと充実していれば良い 異動が多そう	貴重なご意見ありがとうございます。できるだけ療育時間を確保するために送迎を最小限の実施にさせて頂いております。手が行き届かない部分もあり、ご不便をおかけしますが、現在送迎車が2台ございますので、可能な限り対応させて頂きます。 基本的に配置しているスタッフ以外にも研修でスタッフが事業所に来所することがあります。スタッフの確認に関しましては、大変お手数ですがHPにて事業所配置のスタッフを掲載させて頂いておりますのでご確認頂けると幸いです。その際は保護者様に周知させて頂きます。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	96%	0%	0%		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	今回あるので助かります 年一回以上の面談は必要と思います	貴重なご意見を頂きありがとうございます。現在、懇談、家庭訪問のサービスを実施しております。毎月ご案内させて頂きますので、是非ご利用いただければ幸いです。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	77%	23%	0%	経験がないため分からない	ご意見ありがとうございます。苦情の窓口を重要事項説明書の最終ページに記載させて頂いております。皆様に気持ちよくご利用して頂けるように今後も努めさせて頂きます。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%		

	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81%	12%	8%	会報・HP(更新)もあれば良い HPはほとんど見ていない。個別にLINEやTEL面談で対応してもらえれば良い	貴重なご意見ありがとうございます。 スタッフの更新等、HP上の更新がありましたら、今後はライン等でお知らせさせていただきます。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%		
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	81%	15%	4%	大地震の時の対応を予め各家庭と決めるべき。在所中、送迎中等の時にどうするかなど	緊急時の対応を共有できておらず申し訳ございません。 契約時に伺わせて頂きました緊急連絡先の2か所に連絡させていただきます。 地震の際の避難場所としましては、在所中、送迎中関わらず、ピーナスキッズで利用して頂いている間は羽曳野市白鳥3-8-17の白鳥小学校に避難させていただきます。 これを機に再度緊急時の対応を皆様に周知させていただきます。
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	15%	4%	カルタと勉強を嫌がっています。 休み時間とイベントは好き	お子様の素直な気持ちを教えて頂きありがとうございます。 カルタ、勉強も含め、活動を楽しみ取り組めるように今後も取り組ませて頂きます。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%		
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	100%	0%	0%	・コロナが収束したら以前お知らせ頂いていた日曜日の行事をしてほしい ・コロナ対策を徹底して広いスペースで体を思い切り動かすゲームやレクリエーションをしてほしい ・コロナ禍で今は難しいと思いますが、外出や外遊びのイベントがまたあれば良いなと思います ・今はコロナで学校行事がとても少なくなっているので夏休みなどに大型のお休みの時は公園に行ってもらえると嬉しいです ・祝日などお出かけできると良いですね！	貴重なご意見ありがとうございます。 現在コロナ渦につき、感染対策を第一優先にさせて頂いたためイベントの実施を控えさせて頂いております。 日々の療育で体をめいっぱい使って活動できるように実施させて頂き、コロナが落ち着きましたらゲームやレクリエーション、外出イベントの実施も検討させていただきます。

