

ビーナスキッズ深阪 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 5月 24日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	3%	3%	後週1回どこか入れたいです。	嬉しいご要望ありがとうございます。あいにく定員に達する日が多い状況ですが、空きがある日のご案内は可能になります。キャンセル待ちの対応も実施できますので、是非スタッフまでお声掛けください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	実際に活動している様子を見ていないので分からない。	過去に授業参観を実施していましたが、現在の社会情勢上実施が難しく、緊急事態宣言下ではイベントの実施も自粛している状況です。コロナウィルスの状況が落ち着きましたら参観等にて保護者様に活動を見て頂く機会も検討しておりますので是非その機会に来所頂ければ幸いです。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	97%	0%	0%		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	面談はこの前が初めてでした。面談回数が少なく、様子が分からない。	貴重なご意見ありがとうございます。また、様子が分かると感じるフィードバックの実施ができておらず申し訳ございません。現在懇談や家庭訪問など保護者様の支援サービスの充実化を事業所をあげて実施しており、毎月ご案内させて頂いております。また、個別で伺いたいこと面談以外にも電話、メール、ラインでも対応させて頂いております。私たちも保護者様からご家庭や学校の様子も伺い連携をとっていきたくと考えておりますので、お声掛け、懇談等に申し込み頂けますと幸いです。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	84%	16%	0%		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	97%	3%	0%		

	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	79%	18%	3%	感染症対策がどのようにされているか知らない。	過去に感染症対策のお手紙を配布させて頂いておりましたが、お手元に届いておらず申し訳ございません。現在、新型コロナ対策は会社をあげて徹底した対応をとっております。 ①検温の実施 ②マスク着用の徹底 ③手洗い・手指の消毒 ④こまめな換気 ⑤フロア内の消毒 ⑥送迎時の乗車前消毒 ⑦送迎車両の換気・消毒 ⑧スタッフルームの消毒 ⑨対面での食事は禁止⑩会食や2次会を禁止 上記以外にも今はスタッフはフェイスシールドを着用し対策を取らせて頂いております。また、ご不明な点がございましたら教えて頂きますと幸いです。
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%	0%		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	嫌がってはいない。お友達がいるので楽しいが、最近強制的な感じがするそうです。	楽しく通えるサービス提供ができておらず申し訳ございません・子ども達が楽しく通えるようにプログラム内容を含め常に試行錯誤し楽しく質の高いサービスを追求して参ります。またご意見等ございましたらいつでもおっしゃってください。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	もうひととき	貴重なご意見ありがとうございます。差支えなければ「もうひととき」の部分を教えて頂けないでしょうか。キッズのサービスの参考にさせて頂き、よりよいサービスにしていきたいと考えております。忌憚のない意見を頂ければ幸いです。
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	100%	0%	0%	逆上がりや縄跳びの強化レッスンがあればうれしいです。	縄跳びに関しましては、個別の運動コースにて縄跳び強化のサービスを実施することができます。逆上がりに関しましては、現在は社会情勢上実施はできておりませんが、定期的にイベントで近くの公園等で実施させて頂く機会がございます。今後もご案内させて頂く予定ですので是非ご利用、ご参加ください。
						現在の内容で満足しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂ける様々なイベントを考えていきますので是非ご参加ください。
						映画	貴重なご意見ありがとうございます。現在の社会情勢では実施が難しいですが、落ち着きましたら映画を見に行くことにより公共交通機関を活用する、自らお金を払うなどの体験をねらいとして実施を検討させて頂きます。他にもご要望がございましたら是非教えて頂ければ幸いです。
						他の人の状況とか工夫とか進路とか	ご意見頂きありがとうございます。今後の進路や他の方がどのように工夫されているのか気になるかと思っております。懇談や家庭訪問のサービスをご利用頂けますと、個別での相談を時間を設けてお話することができますので是非ご利用ください。
		イベントが多いのは嬉しい。親子参加型のイベントを増やしてほしい。				嬉しいお言葉ありがとうございます。親子体操教室など不定期ですが、実施しておりますので参加お待ちしております。また体操教室以外にも保護者様と一緒に活動できるイベントも検討致しますのでその際は是非ご参加ください。	

