

ビーナスキッズふじいでら 保護者様向け 児童発達支援評価表

公表:令和 3年 5月 14日

|          |   | チェック項目   | はい   | どちらともいえない | いいえ | ご意見                           | 解答   |
|----------|---|--|------|-----------|-----|-------------------------------|--|
| 環境、体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 80%  | 0%        | 20% | 少し狭いように思った。                   | 貴重なご意見ありがとうございます。活動できる空間をできるだけ確保できるように、構造化していきます。今後も活動しやすい環境づくりに努めて参ります。   |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 80%  | 20%       | 0%  |                               |  |
| 適切な支援の提供 | ③ | 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 80%  | 20%       | 0%  |                               |  |
|          | ④ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか  | 80%  | 20%       | 0%  |                               |  |
| 保護者への説明等 | ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% | 0%        | 0%  |                               |  |
|          | ⑥ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか                        | 60%  | 20%       | 20% | 家での様子や困っている事等をゆっくり話す時間があまりない。 | 貴重なご意見を頂きありがとうございます。またゆっくり話す機会を設けることができず申し訳ございません。現在、懇談、家庭訪問のサービスを実施しております。毎月ご案内させていただきますので、是非ご利用いただければと思います。宜しくお願い致します。 |
|          | ⑦ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 60%  | 20%       | 20% |                               |  |
|          | ⑧ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか | 60%  | 40%       | 0%  |                               |  |
|          | ⑨ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか                                       | 80%  | 20%       | 0%  |                               |  |
|          | ⑩ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか   | 40%  | 60%       | 0%  |                               |  |

|        |   |   |      |     |    |                                |   |
|--------|---|---|------|-----|----|--------------------------------|---|
|        | ⑪ | 個人情報に十分注意しているか                                      | 80%  | 20% | 0% |                                |   |
| 非常時の対応 | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか           | 80%  | 20% | 0% |                                |   |
|        | ⑬ | 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか              | 80%  | 20% | 0% |                                |   |
|        | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                    | 60%  | 40% | 0% |                                |   |
| 満足度    | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか                                      | 60%  | 40% | 0% |                                |   |
| その他    | ⑯ | イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください | 100% | 0%  | 0% | 今も子どもに合わせているいろしてくれてるので満足しています。 | 大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子ども一人一人に合わせたサービスを提供できるように努めて参ります。 |