

ビーナスキッズふじいでら 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 5月 14日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	30%	5%	少し狭いように思います。	貴重なご意見ありがとうございます。活動できる空間をできるだけ確保できるように、構造化していきます。今後も活動しやすい環境づくりに努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	異動が多そう。	基本的に配置しているスタッフ以外にも研修でスタッフが事業所に来所することがあります。スタッフの確認に関しましては、大変お手数ですがHPにて事業所配置のスタッフを掲載させて頂いておりますのでご確認頂けますと幸いです。その際は保護者様に周知させていただきます。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	85%	15%	0%		
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	85%	15%	0%	学習担当の先生が送迎に出られると、様子が分からないことがある。	お迎え時に詳しい様子をお伝えできておらず申し訳ございません。差支えなければ、担当から電話、メール、ライン等にてご様子をお伝えさせていただきます。また直接お声をかけて頂けますと幸いです。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	年1回以上の面談は必要と思います。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。現在、懇談、家庭訪問のサービスを実施しております。毎月ご案内させていただきますので、是非ご利用いただければ幸いです。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	85%	15%	0%	特に苦情はありません。こちらがわからない事があった場合、丁寧に対応してもらっています。	嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。今後も皆様に気持ちよくご利用頂けるように努めさせていただきます。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	90%	5%	5%	LINEでやり取りできる様になり、非常に助かっています。	いつもご利用頂きありがとうございます。スタッフもラインで皆様からすぐ連絡や返答頂けますので非常に助かっております。今後とも宜しくお願い致します。

	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65%	30%	5%	HPを見に行くことがないので、LINEで更新情報を送っていたら保護者も確認しやすいと思います。HPは殆どみていない。個別にLINE連絡やTEL面談で対応してもらえば良い。	貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの更新等、HP上の更新がありましたらライン等でお知らせさせていただきます。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		
非常時の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	65%	35%	0%	緊急時対応についてはよくわからないです。大地震の時の対応を予め各家庭と決めるべき。在所中、送迎中はどうするかなど。	緊急時の対応を共有できておらず申し訳ございません。契約時に伺わせて頂きました緊急連絡先の2か所に連絡させていただきます。地震の際の避難場所としては、在所中、送迎中関わらず、ピーナスキッズで利用して頂いている間は藤井寺市林1-2-1の第三中学校に避難させていただきます。これを機に再度緊急時の対応を皆様に周知させていただきます。
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	避難マップを貼り出して頂いているので、どこにいけば良いか前もって心の準備ができていて助かります。	避難マップを確認して頂きありがとうございます。これからも緊急時の対応を保護者様と共有させていただきます。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	15%	5%	勉強があるので(どちらでもない)。休み時間やイベントは好き。	お子様の素直な気持ちを教えて頂きありがとうございます。勉強も含め、活動を楽しく取り組めるように今後も取り組ませて頂きます。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	仕事の都合上送迎できる木と土しか利用が難しいため読み書きコース(机上)が難しい。 お菓子の種類が毎回同じなので、レパートリーを増やしてくれたら子どもも楽しみになるかと思う。	ご要望を発信して頂きありがとうございます。個別の運動コースでも机上のトレーニングの実施は可能になります。お手数ですが直接スタッフにお伝え頂けないでしょうか。是非対応させて頂きたいと思っておりますので宜しくお願い致します。 貴重なご意見ありがとうございます。現在、子ども達のアレルギーや食べやすさなどを考慮しておやつを選定をさせて頂いております。今後も子ども達に楽しみになって頂けるようにおやつを選定させていただきます。
その他	⑯	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	100%	0%	0%	コロナ禍なので感染対策を徹底し広いスペースで体をしっかりと動かすゲームやレクリエーションをして欲しい。鉄棒があれば…	貴重なご意見ありがとうございます。現在コロナ洞につき、感染対策を第一優先にさせて頂くためイベントの実施を控えさせて頂いております。日々の療育で体をめいいっぱい使って活動できるように実施させて頂き、コロナが落ち着きましたらゲームやレクリエーションの実施も検討させていただきます。鉄棒に関しては、現在購入を検討していますので、導入しましたら実施させていただきます。
						クリスマス会や長期休みにお出かけイベントがあるといいですね。(コロナが落ち着けば…)いつも屋内で遊んでいるのでピーナスキッズふじいぞろのお友達と近くの公園で良いので、お外で遊べる機会があれば嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。以前に体育館や公園で活動するイベントを実施したこともありますので、コロナが落ち着き次第前向きに検討させていただきます。

