

ビーナスキッズはびきの 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 2年 5月 21日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答
環境、 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	0%	0%		
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%		
保護者への説	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	84%	16%	0%		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68%	32%	0%	個人面談等あるとゆっくり話せるのかと(送迎時は本人が居て慌ただしいので)	貴重なご意見有難うございます。1か月に1回事業所内相談支援という名目で30分程度お話をさせて頂くことも可能ですので、是非ご活用して頂けたらと思います。この支援は制度上保護者様の要望と同意を受けて初めてできますので、
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	100%	0%	0%		

明 等	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	22%	0%		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非 常 時 の 対 応	⑫	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	79%	21%	0%		
	⑬	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%	0%		
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%		
	⑮	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	①時間が短い ②運動コースをもっと利用できるようにしてほしい	①短い時間での提供になりご不便をおかけしております。質の高いサービスをご提供できるよう努めますのでご理解ご協力の程、宜しく願い致します。 ②只今、運動コースはキャンセル待ちでのご案内が多い為、ご不便をおかけしております。契約日の月曜日、週1回以上定期的に
そ の 他	⑯	イベント等のようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	####	####	####	①野外で全身を動かして楽しめるイベントを企画してください ②以前紹介して頂いていた日曜日の行事コロナ終息後にしてほしい	①②貴重なご意見有難うございます。コロナウイルス終息後、子ども達が楽しめるイベント等を企画していきたいと考えております。その際は、是非ご利用ください。

