

ビーナスキッズふじいでら 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 2年 5月 25日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答
環境、体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%	7%	もう少し広い方が良い。	貴重なご意見ありがとうございます。基準に則した広さ設けておりますが、机や用具等の配置等を考え、広く感じることができ子ども達が活動しやすい環境作りに努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	とても手厚い支援を受けていると思う。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子ども達が安心して活動できるよう、専門性を追求して参ります。
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	個性に応じて対応を工夫している。	嬉しいお言葉ありがとうございます。子ども一人一人にあった計画を立てて個性に応じた対応を今後も心がけて参ります。
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	94%	0%	0%	ある程度固定化されているので合っている。	活動のプログラムはシステム化され、ある程度固定されていますが、「活動は合わせても内容は合わせない」とことにより、同じ活動の中でも子どもの成長段階に合わせた療育を行っております。システム内で工夫しながら今後もサービスの提供継続して参ります。
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%		
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	86%	14%	0%	簡単な連絡ノートのようなものがあれば良い。(行った内容やその日の機嫌などの項目があり○をつける方式)。また親からの一言伝言欄があればなお嬉しい。	貴重なご意見ありがとうございます。大変恐縮ですが、終了時間ぎりぎりまで授業を実施しているため、連絡帳などの時間確保が難しい現状です。終了時のフィードバックやお電話にて共有、対応させて頂いている中で、今後保護者の方々と連絡を取り合えるような形のものを前向きに検討させて頂きます。今後とも宜しく願い致します。
						毎回丁寧に教えて頂き、親でも知らない事があり専門性に驚かされます。	大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も支援内容の共有やフィードバック等丁寧なご説明を心がけて参ります。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	たくさんの助言を頂きビーナスに支えられています。	大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も全力で支援して参ります。何か困りごとなどありましたらご相談お待ちしております。
	⑧	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79%	21%	0%	・迎えの順番待ちで込み合うため何か工夫してほしい。	・貴重なご意見ありがとうございます。お迎えの時間をずらす迎え時の対応スタッフを確保するなどの対応を検討しております。少しでも利用して頂きやすい環境を整えて参りますので今後とも宜しく願い致します。
						・特に不満がないのでわかりませんが、2年間通って感じることは、安心信頼できる先生が多いと思います！	大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今以上に安心信頼して頂けるようスタッフ一同努めて参ります。
⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	86%	14%	0%			
⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	79%	21%	0%	・ホームページの更新を適宜して欲しい。	ホームページの更新を定期的に行っておらず申し訳ございません。現在スタッフ紹介の項目を更新致しました。また、Facebook記事と連動している部分もございますので、今後もふじいでらの活動やイベントの様子などをホームページやFacebookにてご覧頂ければ幸いです。	

	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務胃に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	71%	29%	0%	・見たことがない。	個人情報に関しましては名前など個人を特定できる資料は溶解処理にて対応し、スタッフの言動も注意して対応させて頂いております。契約時にお渡しさせて頂きました説明資料にも書かせて頂いておりますのでご不明な点がございましたらお手数ですがスタッフまでお問合せください。
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明できているか	57%	36%	7%		
	⑭	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	・ピーナスへの安心感や信頼感が強いので一切嫌がらずに通っている。 当日の気分次第による。	・大変嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも安心して活動ができるようスタッフ一同全力で頑張っております。 「ピーナスに行きたい」と思ってもらい、気分によって変わらず楽しくようできるサービス、環境作りに努めて参ります。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・とても満足していてこれ以上のデイサービスは出会えないと思う。	とても嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。今後も満足して頂ける支援を行って参ります。宜しくお願い致します。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%		
その他	⑰	イベントの内容は適切か、また他にどのようなサービス内容があればありがたいかあればご意見にご記入ください	75%	0%	25%	・広い空間で自然と楽しく体を動かせる機会を増やしてほしいです。 ○遠くを見て視力を鍛える。 ○全身、全力で動く ○風や日差し、匂いなど五感を意識する。	具体的にご意見頂きありがとうございます。基本的には運動を通した室内や外出イベントを実施しております。頂いたご意見を参考に季節の行事に合ったイベントなど実施、検討させて頂きます。実施の際は、是非ご参加お待ちしております。
						・通っている曜日にイベントがあれば参加しやすい。	・土曜日や祝日に行くことが多くなります。コース別のイベントや保護者の方も参加可能なイベントなども検討しております。参加お待ちしております。
						・公共機関を使い、少し遠出の遠足が季節ごとにあると嬉しく思います。	以前バスや電車に乗ってみかん狩りや芋ほりなどを行ったことがございます。また定期的に実施検討して参りますので、その際は是非ご参加ください。