

ビナスキッズはびきの 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和元年7月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	解答			
環境、体制整備	① 子どもの活動等のスペースが充分に確保されているか	25	83%	5	17%	0	0%	①もう少し広げればいいのには思います。	貴重なご意見ありがとうございます。フロアの広さには私どもも運動する上で必要かと思っております。国から定められた広さはありますので、限られたスペースを最大限活用できるよう努めていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	77%	6	20%	1	3%	①人数はたくさんいるが、専門的な知識のあるスタッフは少ない。 ②配置数は不明ですが、専門性はあると思います。 ③職員さんが一気に増えて、スキルのばらつきがある。	①③貴重なご意見ありがとうございます。現状、4月からの入社のスタッフが多くを占めているのは事実であり、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。現在、月に2回～4回程度研修をしてスキルを高めていっているところでございますのでご了承のほどよろしくお願い致します。 ②配置数に関しては、国から定められた基準は満たしております定員10人につき、児童指導員2名 児童発達支援管理者1名を満たしており、かつ1日あたり2名以上の児童指導員を配置しております。また、専門性も引き続き磨きをかけられるよう努めていきます
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズ課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	90%	3	10%	0	0%		
	④ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	73%	8	27%	0	0%	①ある程度固定化されている。 ②月ごとに変化があるのは楽しいらしい。	①学習コース。運動コースとも1か月単位でプログラムの内容を変更しながら、飽きがこないよう努めております ②貴重なご意見ありがとうございます。これからも月ごとのプログラムを考え、子ども達によりよいサービス提供できるよう努めていきます。
保護者への説明等	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	90%	3	10%	0	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	24	80%	5	17%	1	3%	①子どもたちは「楽しかった」としが教えてくれず、もう少し内容を知りたいです。 ②連絡ノートがない。 ③送迎はまた順番に人が変わるので、3月からスタッフが 바뀌って全く子どもの様子や活動の内容が見えなくて、不安・心配が的中したような感じです。(新しい方は慣れてきたらまた変わってくるのでしょうか...) ④学習面での取り組み内容が分かりません。運動面は細かく伝えて下さり、よく分かります。 ⑤担当不在(特に送迎など)で活動の様子がよくわからない日が時々ある。	①③④⑤ 貴重なご意見ありがとうございます。子ども達の情報伝達において十分な内容をお伝え出来ず大変申し訳ありません。その一方、特に送迎時は運動を実際したスタッフと違うスタッフが運転していること(情報の引継ぎはしております)、または他の児童がのつていたり、停車している車のこともあり時間がとれないのも事実でございます。ご心配な点やご不安な点などありましたら、是非電話等でも結構ですので連絡頂けると有難いです。後、1か月に1回事業所内相談支援という名目で30分程度お話しさせて頂くことも可能ですので、是非ご利用して頂けたらと思います。この支援は制度上保護者様の要望と同意を受けて初めてできますので、何卒宜しくお願い致します。 ②貴重なご意見有難うございます。連絡帳に関しては、私どもとして、連絡帳の記録時間を子ども達に学習や、運動、遊ぶ時間に費やしたいという考えから連絡帳は使用していません。代わりに何をしたらは実施記録票という書類で毎回印鑑を頂いておりますのでご了承下さいませよう宜しくお願い致します。
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	63%	10	33%	1	3%	①面談は年に2,3回あってもいいかなと思っております。 ②面談の機会を欲しいです。	①②貴重なご意見ありがとうございます。上記にも記載しておりますが、事業所内相談支援というものがございまして是非ご利用してください。日程、時間に関してはスケジュール調整させていただきます。
	⑧ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか	19	63%	11	37%	0	0%	①苦情がないので、意見がありません。	①ありがとうございます。これからもよりよいサービス提供ができるよう努めていきます
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	26	87%	3	10%	1	3%		
⑩ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	90%	3	10%	0	0%			

